



U skladu sa opredeljenjem osnivača društva i njegovih zaposlenih da se kvalitetom pruženih usluga zadovolje izražene i očekivane potrebe korisnika i time obezbede uslove za opstanak i trajni razvoj društva, najviše rukovodstvo utvrdilo je sledeći dokument:

POLITIKA POŠTOVANJA NEPRISTRASNOSTI I OBEZBEĐIVANJA POVERLJIVOSTI

INSTITUT MOL d.o.o. je organizovan i radi kao nepristrasna, kompetentna, odgovorna organizacija tako da kod svojih korisnika obezbeduje potpuno poverenje u kvalitet usluga koje pruža.

Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

Objektivnost

- Objektivnost u poslovima uzorkovanja i ispitivanja znači pre svega fer i isti odnos prema svim korisnicima. Jednako ponašanje prema korisniku je u neposrednoj vezi sa nepristrasnošću.

Nepriistrasnost

- Rukovodstvo laboratorije je svesno značaja nepristrasnosti u poslovima uzorkovanja i ispitivanja, kao i mogućeg sukoba interesa, do kojih može doći u toku postupka i zbog toga je sprovedo mere za sprečavanje ovih pojava
- Da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka o ispitivanju, Direktor i rukovodstvo nikada neće intervenisati u laboratoriji, a laboratorija će obavljati nezavisne aktivnosti ispitivanja u skladu sa relevantnim zakonima i propisima, kao i tehničkim standardima. Sve odluke se u laboratoriji donose na osnovu objektivnih dokaza i na odluke ne mogu da utiču drugi interesi ili druge strane.
- Nepriistrasnost laboratorije garantuje i njena finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga uzorkovanja i ispitivanja.
- Ocenjivanje i sertifikacija Sistema menadžmenta se plaća avansno, tako da sa te strane nema pretnje nepristrasnosti.
- U cilju sprečavanja sukoba interesa laboratorija obezbeduje da niko od učesnika u procesu nije ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa korisnikom i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na nepristrasnost uzorkovanja i ispitivanja.
- Niko od zaposlenih se ne bavi pružanjem usluga uzorkovanja i ispitivanja u drugim laboratorijama.

Poverljivost

- Sve informacije o korisniku dobijene u postupku uzorkovanja i ispitivanja laboratorija tretira kao poslovnu tajnu.
- Nijednu informaciju laboratorija ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti korisnika na koga se odnosi.
- Informacije o korisniku dobijene iz drugih izvora se smatraju poverljivim između laboratorije i korisnika, a informacije o izvoru se ne daju korisniku, poštujući princip poverljivosti izvora i laboratorije.
- Eksterno i interno osoblje potpisuje, lično, izjave o čuvanju informacija dobijenih u laboratorijskim aktivnostima kao strogo poverljive.

Mogućnost podnošenja prigovora

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora sa aspekta poštovanja opštih principa nepristrasnosti i poverljivosti kao i za bilo koji segment rada laboratorije.

Stara Pazova, 16.01.2020. godine

Direktor Instituta MOL d.o.o.